Byte
ROBOTİK

KURUMSAL HİZMET KATALOĞU

2026

Sunucu ve sistem altyapısından siber güvenliğe, buluttan yapısal kablolamaya kadar uçtan uca kurumsal bilişim hizmetleri.

Altyapı ve Sistemler • Güvenlik • Veri, Bulut ve İletişim • Operasyon ve Destek • Anahtar Teslim Proje

0553 215 64 21 • byte@byterobotik.com
www.byterobotik.com • Diyarbakır / Türkiye

İçindekiler

Giriş

Hakkımızda
Neden Byte Robotik?
Hizmet Modellerimiz

A · Altyapı ve Sistemler

01 Sunucu ve Sistem Altyapısı
02 Network / Ağ Altyapısı
03 Wi-Fi / Kablosuz Ağ
04 Zayıf Akım ve Yapısal Kablolama
05 UPS / Enerji ve Sistem Odası

B · Güvenlik

06 Firewall ve Siber Güvenlik
07 Kamera / CCTV Sistemleri
08 Access Control / Geçiş Kontrol Sistemleri

C · Veri, Bulut ve İletişim

09 Yedekleme ve Felaket Kurtarma
10 Cloud / Bulut Hizmetleri
11 Microsoft 365 / E-posta Sistemleri
12 Veritabanı ve Uygulama Altyapısı
13 IP Telefon / Santral Sistemleri

D · Operasyon ve Destek

14 Son Kullanıcı / Help Desk Hizmetleri
15 Monitoring / İzleme
16 Donanım Tedarik ve Kurulum
17 IT Envanter ve Dokümantasyon
18 Periyodik Bakım ve Yönetilen IT Hizmetleri
19 IT Danışmanlık ve Proje Yönetimi

E · Anahtar Teslim Proje

20 Yeni Ofis / Ofis Taşıma — Uçtan Uca IT Hizmeti

Hakkımızda

Byte Robotik, modern iş dünyasının karmaşık teknoloji gereksinimlerini uçtan uca yöneten, stratejik bir bilişim çözüm ortağıdır. Teknik kadromuzla dijital altyapınızı yalnızca kurmakla kalmıyor; onu iş sürekliliği, güvenlik ve ölçeklenebilirlik ilkeleriyle optimize ediyoruz. Bu katalog, kurumsal verimliliğinizi artırmak ve teknolojik risklerinizi en aza indirmek amacıyla sunduğumuz profesyonel hizmetlerin bütününü kapsamaktadır.

Neden Byte Robotik?

Tek Muhatap

Sunucudan kablolamaya, güvenlikten bulut hizmetlerine kadar tüm IT ihtiyaçlarınız için tek bir çözüm ortağı.

İş Sürekliliği Odağı

Yedeklilik, felaket kurtarma ve 7/24 izleme ile kesintisiz operasyon; RPO/RTO hedefleriyle ölçülebilir güvence.

Çok Katmanlı Güvenlik

Defense-in-Depth ve Zero Trust yaklaşımıyla ağ, uç nokta, kimlik ve veri katmanlarında bütünleşik koruma.

Ölçülebilir Hizmet

SLA bazlı destek, aylık durum raporları ve şeffaf dokümantasyon ile yönetilebilir bir IT altyapısı.

Hizmet Modellerimiz

Proje Bazlı

Kurulum, migration ve yeni ofis projeleri için kapsamı ve süresi belirli, anahtar teslim hizmet.

Yönetilen IT Hizmeti

SLA bazlı periyodik bakım, 7/24 izleme, help desk ve aylık raporlama ile sürekli operasyon desteği.

Danışmanlık

IT audit, risk analizi, teknoloji yol haritası ve bütçe planlaması ile stratejik yönlendirme.

Çalıştığımız Teknolojiler

VMware ESXi • Microsoft Hyper-V • Windows Server / Active Directory • Microsoft 365 • Microsoft Azure • AWS • SQL Server • SD-WAN • EDR / XDR • Immutable Backup

BÖLÜM A

Altyapı ve Sistemler

İşletmenizin dijital omurgasını oluşturan sunucu, ağ, kablolama ve enerji altyapısı.

01 Sunucu ve Sistem Altyapısı

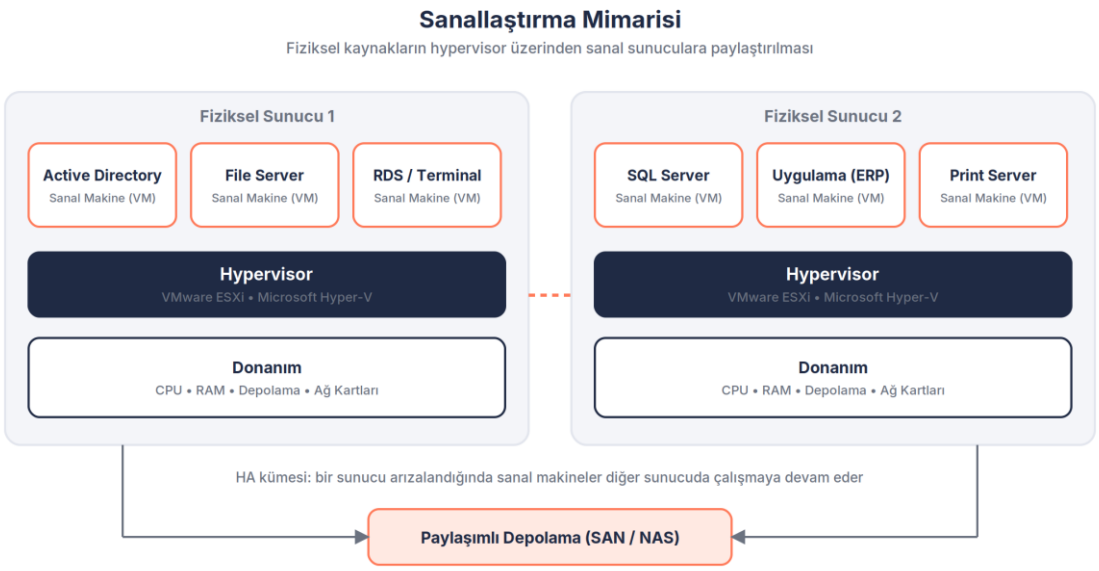
İşletmenizin dijital kalbi olan sunucu altyapılarını en yüksek erişilebilirlik standartlarında tasarlıyoruz. Fiziksel ve sanal katmanlarda sunduğumuz çözümlerle verilerinizin güvenli ve performanslı bir ekosistemde çalışmasını sağlıyoruz.

HİZMET KAPSAMI

- **Fiziksel Kurulum ve Konfigürasyon:** Sunucu donanımlarının montajı, firmware güncellemeleri ve ilk yapılandırma süreçleri.
- **Migration (Taşıma ve Aktarım):** Mevcut fiziksel veya eski nesil sunucuların kesintisiz biçimde yeni nesil altyapılara aktarılması.
- **Sistem Odası Devreye Alma:** Sunucu odası düzenleme, kabinet yerleşimi ve altyapı entegrasyonu.
- **Performans Takibi:** İşlemci, bellek ve depolama kaynaklarının proaktif izlenmesi (bkz. Monitoring / İzleme).

TEKNİK DETAYLAR

- **Sanallaştırma Mimarisi:** VMware ESXi ve Microsoft Hyper-V altyapılarının kurulumu ve gelişmiş yönetimi.
- **Kimlik ve Erişim Yönetimi:** Active Directory (DC) kurulumu, migration süreçleri; DNS ve DHCP servislerinin yapılandırılması.
- **Veri ve Yazıcı Yönetimi:** Gelişmiş dosya yetkilendirme mimarisine sahip File Server ve merkezi Print Server kurulumları.
- **Uzak Erişim:** Güvenli Remote Desktop Services (RDS) ve Terminal Server yapılandırmaları.



Şekil 1 — Sanallaştırma mimarisi: fiziksel sunucular üzerinde hypervisor (VMware ESXi / Hyper-V) ve sanal makineler

02 Network / Ağ Altyapısı

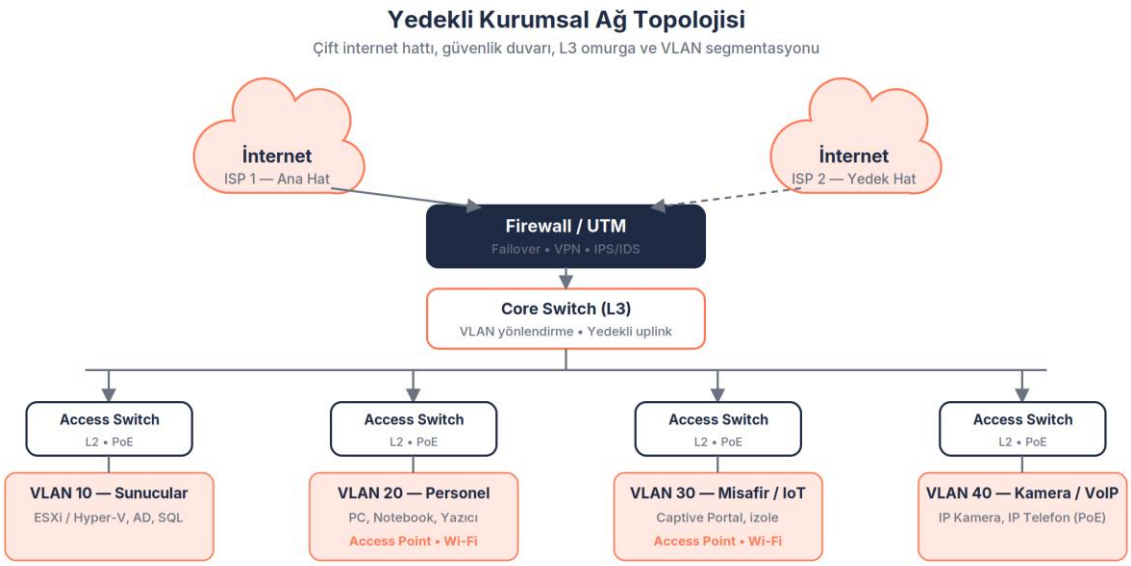
Kurumsal ağları yalnızca veri ileten kablolar olarak değil, işletmenizin iletişim omurgası olarak konumlandırıyoruz. Kesintisiz veri akışı için yedekli ve akıllı ağ mimarileri inşa ediyoruz.

HİZMET KAPSAMI

- **Aktif Cihaz Yönetimi:** Router ve Managed Switch (L2/L3) kurulum ve konfigürasyonu.
- **Hat ve Erişim Yönetimi:** İnternet hat kurulumları, statik IP planlaması ve NAT / port yönlendirme işlemleri.
- **Yedeklilik ve Performans:** İnternet hattı yedekliliği (Failover) ve yük dengeleme (Load Balancing) çözümleri.

TEKNİK DETAYLAR

- **Ağ Segmentasyonu:** Güvenlik ve performans için VLAN (Virtual LAN) yapılandırması.
- **Modern Ağ Teknolojileri:** SD-WAN çözümleri, LAN/WAN optimizasyonu ve karmaşık ağ topolojilerinin dokümante edilmesi.
- **Performans ve İzleme:** Network performans optimizasyonu ve 7/24 izleme sistemlerinin kurulması.



Şekil 2 — Yedekli kurumsal ağ topolojisi: çift internet hattı, firewall, L3 omurga ve VLAN segmentasyonu

03 Wi-Fi / Kablosuz Ağ

Yüksek yoğunluklu kurumsal ortamlarda, tıkanıklık yaşamadan kesintisiz bir kablosuz deneyim sunuyoruz.

HİZMET KAPSAMI

- **Keşif ve Analiz:** Wi-Fi keşif (Site Survey) ve sinyal analiz hizmetleri.
- **Donanım:** Access Point ve merkezi Controller kurulumları.
- **Ağ Segmentasyonu:** Personel, IoT ve misafir ağlarının birbirinden izole edilmesi.

TEKNİK DETAYLAR

- **Güvenlik ve Uyumluluk:** Captive Portal (karşılama ekranı) ve 5651 sayılı kanuna uygun loglama entegrasyonu.
- **Kapsama:** Mesh sistem yapılandırmaları ve ısı haritası (heatmap) tabanlı kapsama raporları.

04 Zayıf Akım ve Yapısal Kablolama

Teknolojinin fiziksel temeli olan kablolama altyapısını uluslararası standartlara ve estetik kriterlere uygun olarak inşa ediyoruz.

HİZMET KAPSAMI

- **Veri ve İletişim Kablolaması:** CAT6 / CAT6A / CAT7 ve fiber optik kablolama hizmetleri.
- **Fiziksel Altyapı:** Rack kabinet kurulumu, kablo kanalı / tava sistemleri ve data prizi montajı.
- **Bütünleşik Sistemler:** Telefon ve interkom altyapısının projelendirilmesi.

TEKNİK DETAYLAR

- **Sertifikasyon:** Kablo test ve sertifikasyonu, etiketleme ve numaralandırma işlemleri.
- **Dokümantasyon:** Network altyapı çizimleri ve fiber sonlandırma raporları.

05 UPS / Enerji ve Sistem Odası

Güç dalgalanmaları ve çevresel faktörler, sistemlerinizin en büyük düşmanıdır. Bu riskleri proaktif olarak yönetiyoruz.

HİZMET KAPSAMI

- **Enerji Sürekliliği:** UPS kapasite planlaması, akü değişimi ve periyodik bakımlar.
- **Ortam İzleme:** Isı, nem ve su baskını sensörleri ile sistem odası güvenliği.

TEKNİK DETAYLAR

- **Gelişmiş Konfigürasyon:** PDU (Power Distribution Unit) kurulumu ve kritik sistemler için jeneratör ile entegre çalışma koordinasyonu.

BÖLÜM B

Güvenlik

Siber tehditlerden fiziksel erişime kadar tesisinizi ve verinizi koruyan çok katmanlı güvenlik.

06 Firewall ve Siber Güvenlik

"Savunma Derinliği" (Defense-in-Depth) ve "Sıfır Güven" (Zero Trust) felsefelerini temel alan çok katmanlı bir güvenlik stratejisi uyguluyoruz. Verinizi yalnızca korumuyor, tehditleri henüz oluşmadan bertaraf ediyoruz.

HİZMET KAPSAMI

- **Bütünleşik Tehdit Yönetimi:** Firewall cihaz kurulumu, kural / politika yönetimi ve eski sistemlerden modern firewall yapılarına migration.
- **Güvenli Uzak Bağlantı:** Kurumsal standartlarda Site-to-Site ve Client-based VPN kurulumları.
- **Uç Nokta Koruması:** Yeni nesil antivirüs, EDR ve XDR çözümleriyle kapsamlı cihaz güvenliği.

TEKNİK DETAYLAR

- **Gelişmiş Güvenlik Katmanları:** IPS / IDS (saldırı tespit ve önleme), web ve uygulama filtreleme servisleri.
- **Kimlik Doğrulama:** MFA / 2FA (çok faktörlü doğrulama) entegrasyonu.
- **Sürekli Güvenlik:** Zafiyet taraması, yama yönetimi (Patch Management) ve olay müdahale süreçlerinin kurgulanması.



Şekil 3 — Çok katmanlı güvenlik (Defense-in-Depth): çevre, ağ, uç nokta, kimlik ve veri katmanları

07 Kamera / CCTV Sistemleri

Tesis güvenliğinizi yüksek çözünürlüklü IP tabanlı izleme teknolojileri ve akıllı depolama çözümleriyle sağlıyoruz.

HİZMET KAPSAMI

- **Sistem Tasarımı:** IP kamera montajı, kablolama ve PoE switch altyapısının kurulması.
- **Kayıt Çözümleri:** NVR / DVR yapılandırması ve mobil cihazlardan uzaktan izleme yetkilendirmesi.
- **Modernizasyon:** Mevcut analog sistemlerin güncel IP teknolojisine dönüştürülmesi.

TEKNİK DETAYLAR

- **Kapasite Planlama:** Kayıt sürelerine göre disk ve depolama (storage) hesaplamaları.
- **Bakım:** Kamera sistemleri için periyodik arıza giderme ve lens / sensör bakımları.

08 Access Control / Geçiş Kontrol Sistemleri

Yetkilendirme ve raporlama mekanizmalarımızla tesis içindeki tüm hareketleri kayıt altına alıyoruz.

HİZMET KAPSAMI

- **Geçiş Teknolojileri:** Kartlı, parmak izi ve yüz tanıma sistemleri.
- **Donanım:** Turnike, bariyer, otopark giriş / çıkış ve elektronik kilit mekanizmaları.

TEKNİK DETAYLAR

- **PDKS Entegrasyonu:** Personel giriş-çıkış takibi ve insan kaynakları yazılımlarına veri raporlama süreçleri.

BÖLÜM C

Veri, Bulut ve İletişim

Verinizin güvenli saklanması, bulut geçişleri, kurumsal e-posta ve haberleşme sistemleri.

09 Yedekleme ve Felaket Kurtarma

Veri kaybı bir işletme için kabul edilemez bir risktir. İş sürekliliği vizyonumuzla, felaket anında sistemlerinizin belirlenen süreler içinde ayağa kalkmasını garanti altına alıyoruz.

HİZMET KAPSAMI

- **Kapsamlı Yedekleme:** Sunucu, sanal makine, veritabanı ve Microsoft 365 (bulut) verilerinin merkezi yedeklenmesi.
- **Hizmet Modelleri:** Lokal yedekleme, bulut yedekleme ve hibrit (lokal + bulut) çözümler.
- **Veri Depolama:** NAS üniteleri ve site dışı (off-site) yedekleme altyapıları.

TEKNİK DETAYLAR

- **Siber Dayanıklılık:** Fidye yazılımlarına karşı değiştirilemez yedekleme (Immutable Backup) mimarisi.
- **Stratejik Planlama:** RPO (kurtarma noktası hedefi) ve RTO (kurtarma süresi hedefi) değerlerinin analizi ve belirlenmesi.
- **Doğrulama:** Felaket kurtarma (DR) planlarının oluşturulması ve periyodik geri yükleme (restore) testleri.



Şekil 4 — 3-2-1 yedekleme kuralı: 3 kopya, 2 farklı ortam, 1 site dışı lokasyon

10 Cloud / Bulut Hizmetleri

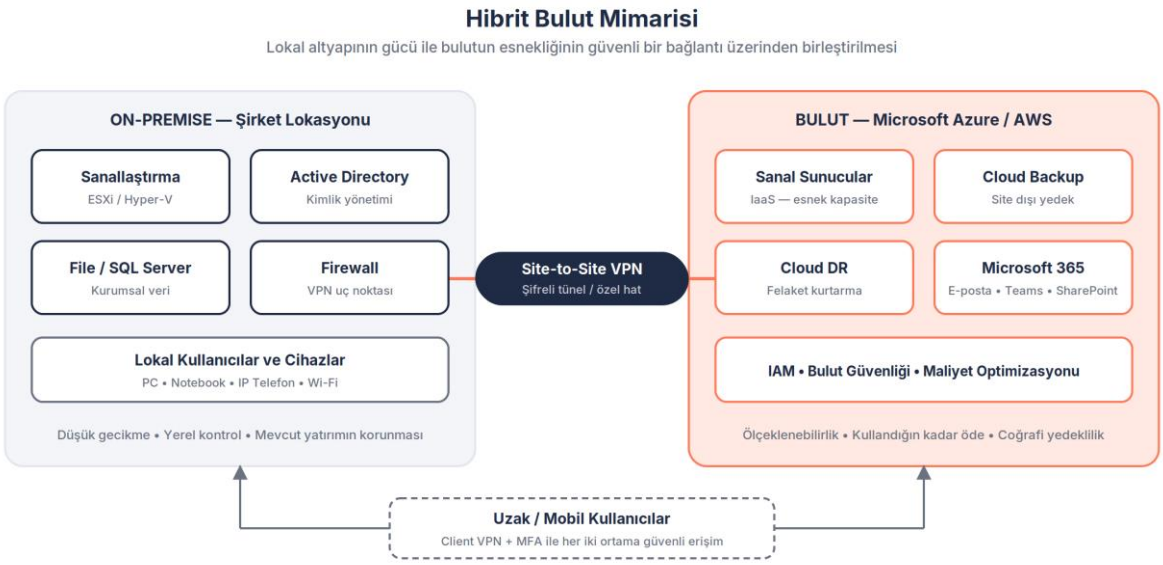
İşletmenizi modern bulut ekosistemine taşırken maliyet verimliliğini ve çevikliği ön planda tutuyoruz. Hibrit yapılarla lokal gücünüzü bulutun esnekliğiyle birleştiriyoruz.

HİZMET KAPSAMI

- **Platform Yönetimi:** Microsoft Azure, AWS ve yerel bulut operatörlerinin kurulum ve yönetimi.
- **Migration:** Fiziksel sunucudan buluta (P2C) veya buluttan buluta (C2C) geçiş projeleri.
- **İş Sürekliliği:** Cloud Backup ve Cloud Disaster Recovery (DR) kurulumları.

TEKNİK DETAYLAR

- **Finansal Optimizasyon:** Bulut maliyetlerinin analizi ve gereksiz kaynak kullanımının engellenmesi.
- **Mimari Yapılandırma:** Sanal sunucu yönetimi, bulut güvenliği ve IAM (erişim yönetimi) politikaları.



Şekil 5 — Hibrit bulut mimarisi: on-premise altyapı ile Azure / AWS entegrasyonu

11 Microsoft 365 / E-posta Sistemleri

Kurumsal iletişiminizi modern bulut standartlarına taşıyarak ekip içi iş birliğini en üst düzeye çıkarıyoruz.

HİZMET KAPSAMI

- **Tenant ve Lisans Yönetimi:** Microsoft 365 kurulumu ve kurumsal lisans optimizasyonu.
- **Geçiş Projeleri:** Google Workspace'ten Microsoft 365'e veya on-prem Exchange'den buluta profesyonel migration.
- **Ekosistem Kurulumu:** OneDrive, SharePoint ve Teams platformlarının kurumsal yapılandırılması.

TEKNİK DETAYLAR

- **E-posta Güvenliği:** SPF, DKIM ve DMARC kayıtlarının yapılandırılması; anti-spam ve e-posta arşivleme çözümleri.
- **Operasyonel Yönetim:** Paylaşımlı posta kutuları (Shared Mailbox) ve dağıtım listelerinin organizasyonu.

12 Veritabanı ve Uygulama Altyapısı

Kurumsal verilerin saklandığı veritabanlarını kurumsal mimari standartlarında, performans ve güvenlik öncelikli olarak yönetiyoruz.

HİZMET KAPSAMI

- **SQL Yönetimi:** SQL Server kurulumu, migration ve performans optimizasyonu.
- **Uygulama Sunucuları:** IIS yapılandırmaları ve SSL sertifikası kurulumları.

TEKNİK DETAYLAR

- **Mimari Standartlar:** Uygulama güvenliği için test ve production ortamlarının birbirinden ayrılması.

13 IP Telefon / Santral Sistemleri

Geleneksel santrallerin ötesinde, modern IP haberleşme ve mobilite çözümleri sunuyoruz.

HİZMET KAPSAMI

- **Haberleşme Altyapısı:** IP santral ve IP telefon kurulumu, SIP Trunk yapılandırması.
- **Akıllı Karşılama:** IVR (sesli yanıt menüsü) tasarımı ve çağrı yönlendirme senaryoları.

TEKNİK DETAYLAR

- **Esneklik:** Çağrı kayıt sistemleri ve mobil / softphone (bilgisayardan arama) uygulamalarının devreye alınması.

BÖLÜM D

Operasyon ve Destek

Kullanıcılarınızın ve sistemlerinizin her gün sorunsuz çalışmasını sağlayan sürekli hizmetler.

14 Son Kullanıcı / Help Desk Hizmetleri

Çalışanlarınızın teknik sorunlarını en aza indirerek iş verimliliğini koruyoruz; yeni personel için standart ve hızlı onboarding süreçleri tasarlıyoruz.

HİZMET KAPSAMI

- **Uç Nokta Desteği:** Masaüstü / dizüstü bilgisayar kurulumu, donanım arıza tespiti ve yükseltme işlemleri.
- **Destek Kanalları:** Uzaktan teknik destek ve kritik durumlarda yerinde müdahale.

TEKNİK DETAYLAR

- **Onboarding:** Yeni personelin sistemlere dahil edilmesi, e-posta / VPN kurulumları ve etki alanına dahil etme (Domain Join) süreçleri.
- **Yazılım Standartları:** İşletim sistemi (Windows / macOS) imaj yönetimi ve kurumsal Office / antivirüs kurulumları.

15 Monitoring / İzleme

Sistemlerinizdeki anomaliyi siz fark etmeden tespit ediyoruz. 7/24 izleme ile proaktif bir savunma hattı kuruyoruz.

HİZMET KAPSAMI

- **Geniş Kapsamlı Takip:** Sunucu (CPU / RAM / disk), network trafiği, yedekleme durumu ve UPS sağlığının anlık takibi.

TEKNİK DETAYLAR

- **Alarm Mekanizması:** Kritik servis kesintilerinde SMS ve e-posta ile anlık bildirim.
- **Raporlama:** SLA bazlı raporlama ve olay önleme (proaktif müdahale) süreçleri.

16 Donanım Tedarik ve Kurulum

İhtiyacınız olan teknolojik ekipmanı yalnızca satmıyor, projenize en uygun konfigürasyonla tedarik ediyoruz.

HİZMET KAPSAMI

- **Uçtan Uca Tedarik:** Sunucu, storage, firewall, switch, PC / notebook, yazıcı ve IP telefon sistemlerinin temini.
- **Lisanslama:** İşletim sistemi, sanallaştırma ve uygulama lisanslarının kurumsal yönetimi.

TEKNİK DETAYLAR

- **Operasyonel Destek:** Kritik sistemler için yedek parça ve disk tedariki; RMA (garanti) süreçlerinin takibi.

17 IT Envanter ve Dokümantasyon

Sahip olduğunuz varlıkları yönetebilmeniz için önce onları bilmeniz gerekir. Tüm IT varlıklarınızı şeffaf biçimde kayıt altına alıyoruz.

HİZMET KAPSAMI

- **Varlık Takibi:** PC, sunucu, network cihazı ve lisans envanterinin çıkarılması.

TEKNİK DETAYLAR

- **Yönetim:** IP listesi, demirbaş etiketi (asset tag) uygulaması ve garanti sürelerinin merkezi takibi.

18 Periyodik Bakım ve Yönetilen IT Hizmetleri

Sistemlerinizin her zaman güncel ve sağlıklı kalması için SLA (Hizmet Seviyesi Anlaşması) bazlı sürekli destek sağlıyoruz.

HİZMET KAPSAMI

- **Düzenli Kontroller:** Aylık periyodik bakımlar, güvenlik güncelleştirmeleri ve yama kontrolleri.

TEKNİK DETAYLAR

- **C-Level Raporlama:** Aylık IT durum raporları, kapasite ve performans trend analizleri.

19 IT Danışmanlık ve Proje Yönetimi

Teknoloji yatırımlarınızı bir gider değil, stratejik bir kazanç haline getiriyoruz.

HİZMET KAPSAMI

- **Stratejik Planlama:** IT audit (durum tespiti), risk analizi, teknoloji yol haritası ve bütçe oluşturma.

TEKNİK DETAYLAR

- **Operasyonel Yönetim:** ISP / operatör koordinasyonu ve teknoloji tedarikçilerinin yönetimi.

BÖLÜM E

Anahtar Teslim Proje

Tüm hizmet alanlarımızı tek bir proje planında birleştiren uçtan uca yeni ofis / ofis taşıma hizmeti.

20 Yeni Ofis / Ofis Taşıma — Uçtan Uca IT Hizmeti

Yeni bir başlangıçta teknolojik altyapınızı "anahtar teslim" bir proje disipliniyle kuruyoruz. Yukarıdaki tüm hizmet alanlarını tek bir proje planı altında birleştiriyor, taşınma gününde sistemlerinizin çalışır durumda olmasını sağlıyoruz.

PROJE AKIŞ SÜRECİ

1 **Analiz**
Mevcut altyapı keşfi ve yeni lokasyonun mimari projelendirilmesi.

2 **İnşa**
İnternet hatlarının hazırlığı, zayıf akım / fiber kablolama ve rack kabinet kurulumu.

3 **Transfer**
Sunucu, storage, firewall ve güvenlik sistemlerinin fiziksel / sanal taşınması.

4 **Entegrasyon**
Wi-Fi, IP telefon ve access control sistemlerinin devreye alınması.

5 **Devreye Alma**
Kullanıcı bilgisayarlarının kurulumu, sistem testleri ve dokümantasyon teslimi.

Birlikte Çalışalım

Altyapınız için ücretsiz bir ön keşif ve durum tespiti (IT Audit) planlamak ya da ihtiyacınıza özel teklif almak için bizimle iletişime geçin.

TELEFON
0553 215 64 21

E-POSTA
byte@byterobotik.com

WEB
www.byterobotik.com

ADRES
Diyarbakır / Türkiye

© 2026 Byte Robotik. Bu katalogdaki hizmet kapsamları bilgilendirme amaçlıdır; nihai kapsam ve fiyatlandırma proje bazında teklif ile belirlenir.